

Sehr geehrte,

um künftig noch besser auf Sie und Ihre Wünsche eingehen zu können, bitten wir Sie, die nachfolgenden Fragen zu beantworten und den Fragebogen im beiliegenden Rückumschlag (Porto zahlen wir) an uns zurückzusenden.

Bitte beantworten Sie die nachfolgenden Fragen, indem Sie in jeder Zelle ein Kreuz machen. Die Bewertung reicht von ++ = trifft voll und ganz zu bis -- = trifft gar nicht zu.

- Waren Sie mit der Angebotserstellung zufrieden?
- Wurde Ihr Auftrag schnell und pünktlich ausgeführt?
- Waren Sie mit der Qualität der ausgeführten Arbeit zufrieden?
- Waren unsere Mitarbeiter in ihrem Auftreten höflich und zuvorkommend?
- Wurden Sie nach Abschluss der Arbeit ausreichend informiert?
- Ist der Rechnungsbetrag angemessen für die ausgeführten Arbeiten?
- Ist die Rechnung aussagefähig?
- Wurde die Baustelle sauber verlassen?
- Waren Sie mit unserer Beratung vor und während der Arbeiten zufrieden?

++	+	-	--

- Waren Sie mit einem unserer Mitarbeiter besonders zufrieden? Wenn ja, schreiben Sie bitte den Namen des Mitarbeiters auf:

.....

- Waren Sie mit einem unserer Mitarbeiter weniger zufrieden? Wenn ja, schreiben Sie bitte den Namen des Mitarbeiters auf:

.....

- Worauf legen Sie generell besonderen Wert? (Bitte tragen Sie Ihre Meinung ein):

.....

- Welche Anregungen und/oder Verbesserungsvorschläge haben Sie für uns? (Bitte tragen Sie Ihre Meinung ein):

.....

- Empfehlen Sie uns weiter ?  ja  nein

Vielen Dank für die Beantwortung der Fragen

Mit freundlichen Grüßen  
Jörg Fischer  
Malermeister